

**KÖRFEZ KAYMAKAMLIĞI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNDE TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasında yaşanan uyuşmazlıkların çözümü	*sözleşme *Fatura *Satış Fişi *Garanti Belgesi *Yetkili Teknik Servis Formu vb. gibi uyuşmazlığa ait her türlü belgeler.	*Tüketici hakem heyetine yapılan başvurular, başvuru tarih ve sırasına göre en geç altı ay içinde görüşülür ve karara bağlanır. Yapılan başvurunun niteliği, başvuru konusu, mal veya hizmetin özelliği gibi hususlar dikkate alınarak, karar süresi en fazla altı ay daha uzatılabilir. *Tarafların ivedi inceleme talebinde bulunması ve bu talebin Tüketici Hakem Heyeti Başkanı tarafından uygun görülmesi halinde başvuru öncelikle gündeme alınarak sonuçlandırılabilir.

İLK MÜRACAAT YERİ: Körfez Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı

İsim: Mustafa ERGÜL

Unvanı: Tüketici Hakem Heyeti Başkanı

Adres: Körfez Hükümet Konağı Kat 3, KÖRFEZ

Tel: 0262 528 83 86

Faks: 0262 528 77 22

E posta: korfeztuketici@hotmail.com

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ: Körfez Kaymakamlığı

İsim: Hasan Hüseyin CAN

Unvanı: Körfez Kaymakamlığı

Adres: Körfez Hükümet Konağı, KÖRFEZ

Tel: 0262 528 85 49

Faks: 0262 528 88 17

E posta: korfezkaymakamligi@gmail.com